

Utfordringer med **barn, syke, og eldre** som brukere av IKT-løsninger.

Ole Andreas Alsos





Ole Andreas Alsos

(+47) 915 44 815

ole.alsos@gmail.com

Førsteamanuensis II

institutt for datateknikk og informasjonsvitenskap
NTNU

Fagleder interaksjonsdesign og brukeropplevelse

Bekk Consulting AS



Barn



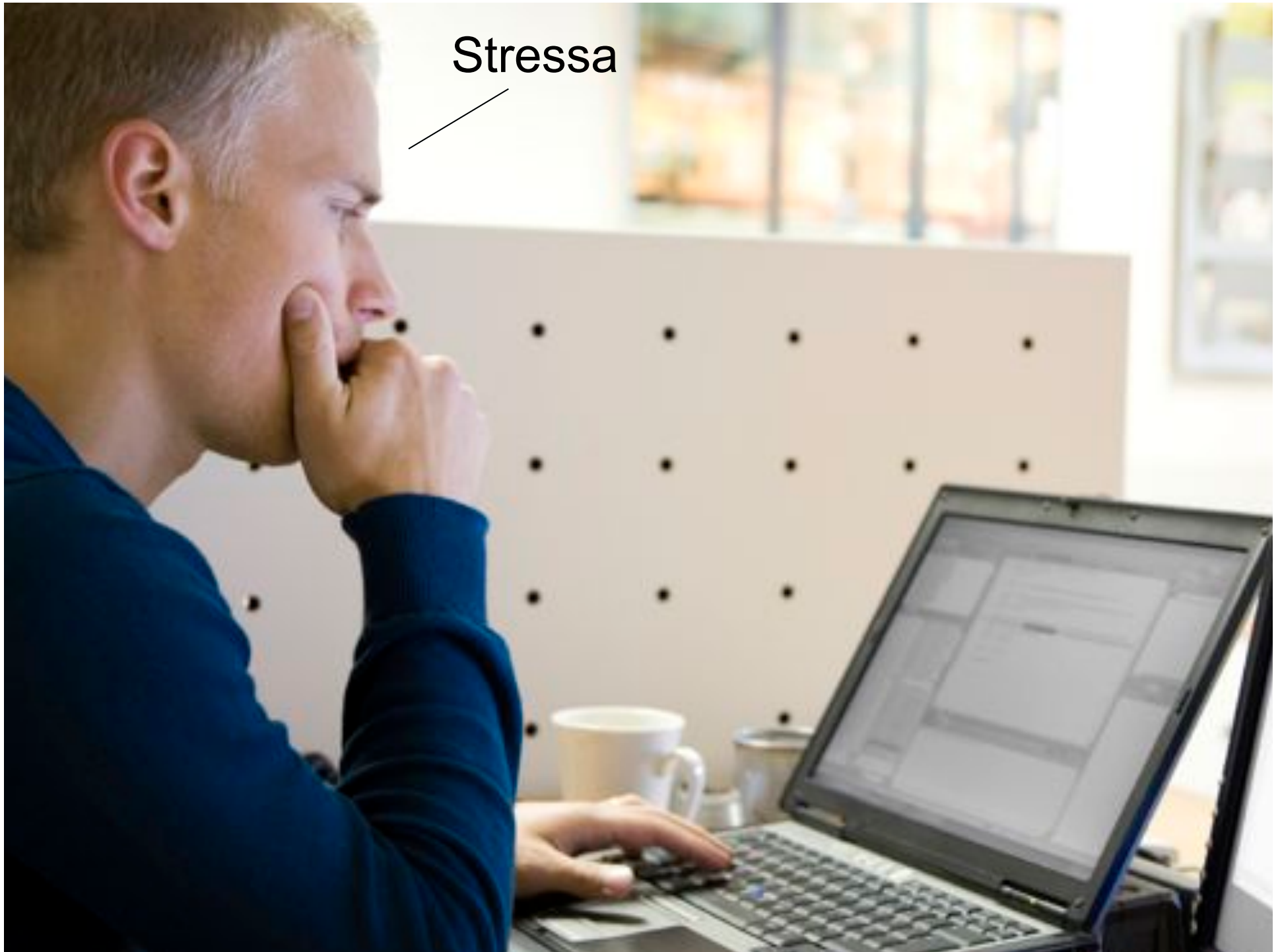


Syk

Gammel



Stressa



Her melder hun været for 2050



– På Østlandet kan du klippe plenen ferdig til jul. I vest må folk evakuere, forteller Bente Wahl i et værvarsel du knapt har sett maken til.



2050



50-100%

lengre tid på oppgaver



50%

av oppgavene fullføres



5x

så mange brukerfeil

Mindre fornøyd





Syn

Hørsel





Finmotorikk



Tørre, kalde fingre



Korttidsminne



2x

Gir opp dobbelt så lett



9/10

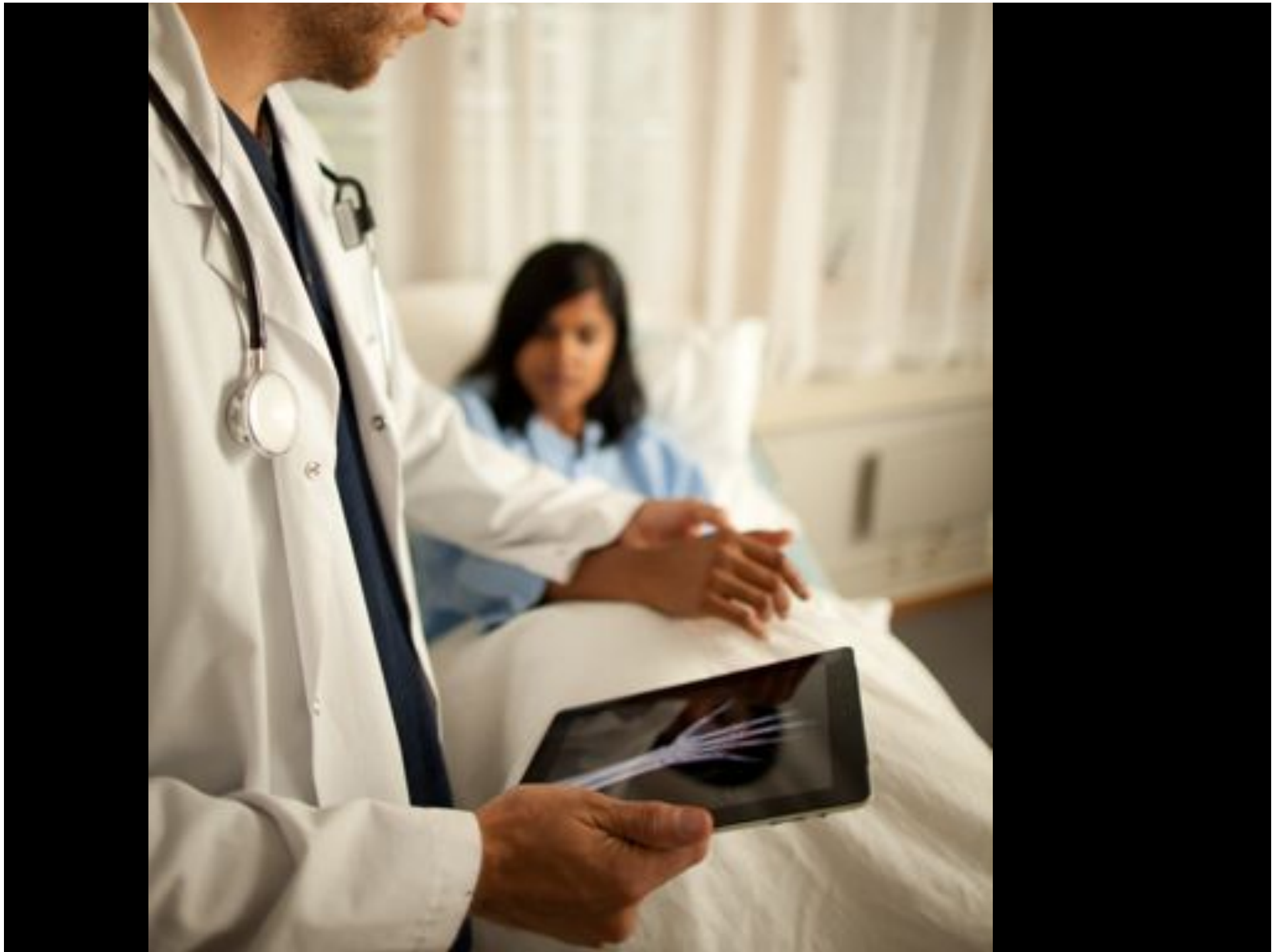
ganger skylder en på seg selv

Vanskeligere å lære



Mer metodisk





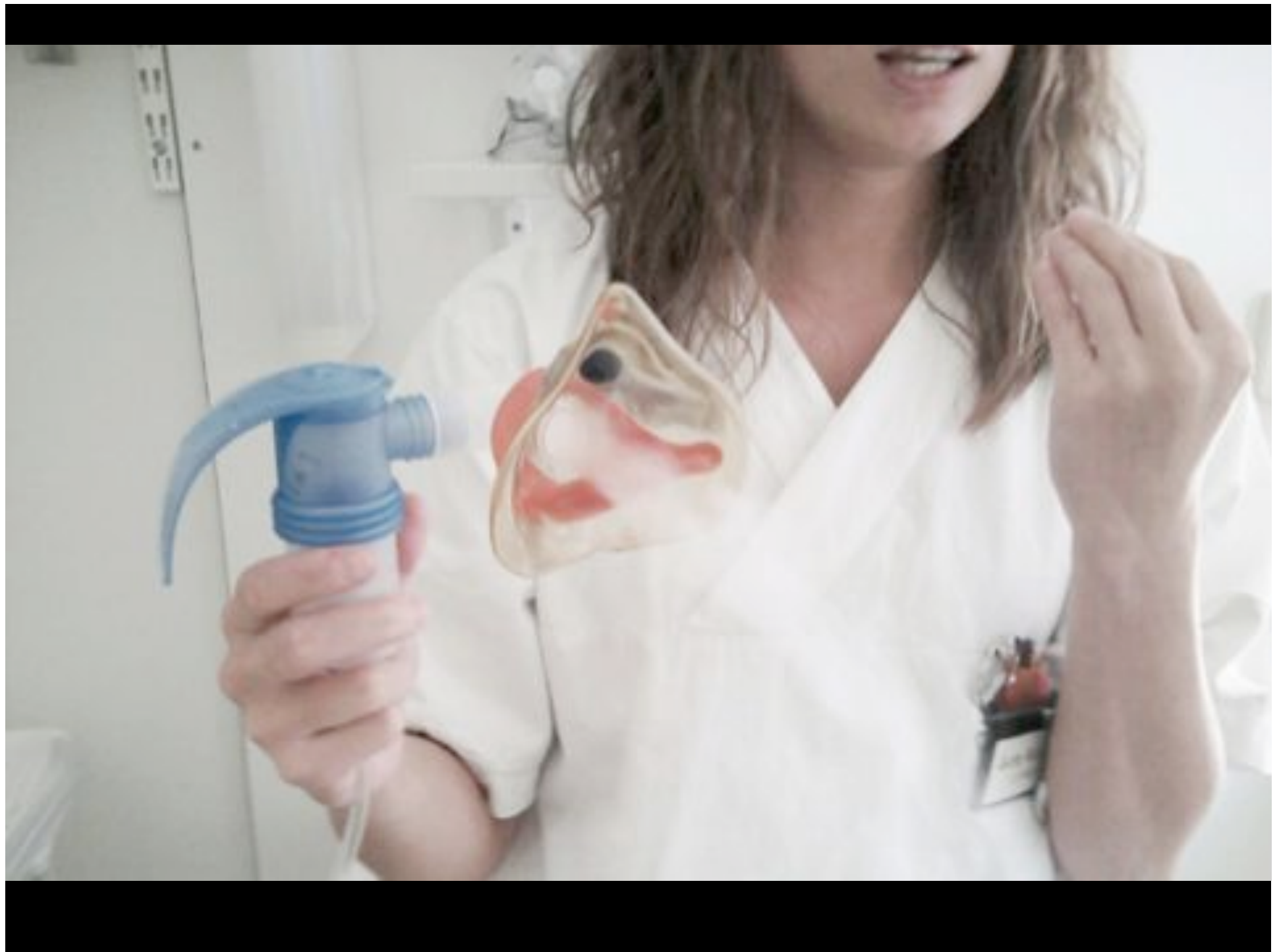


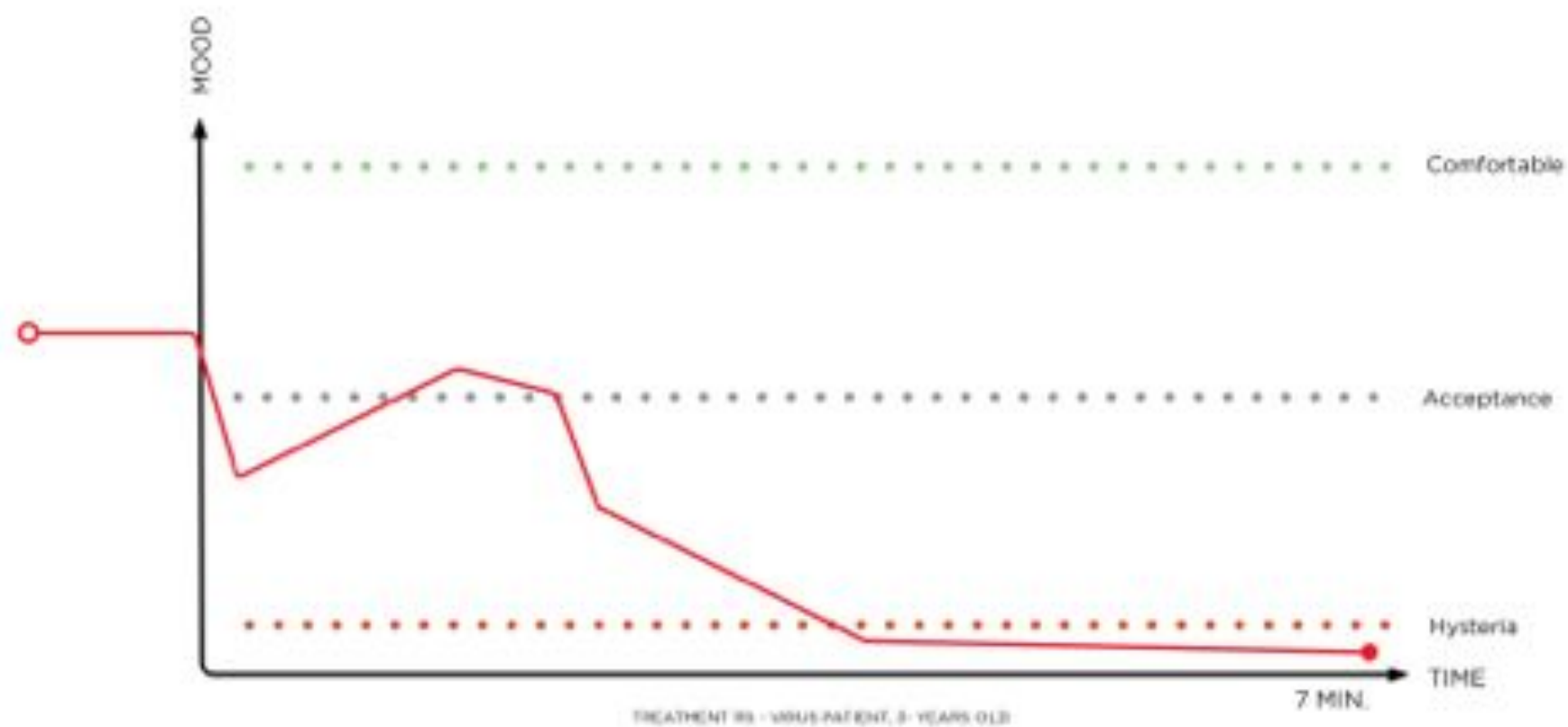




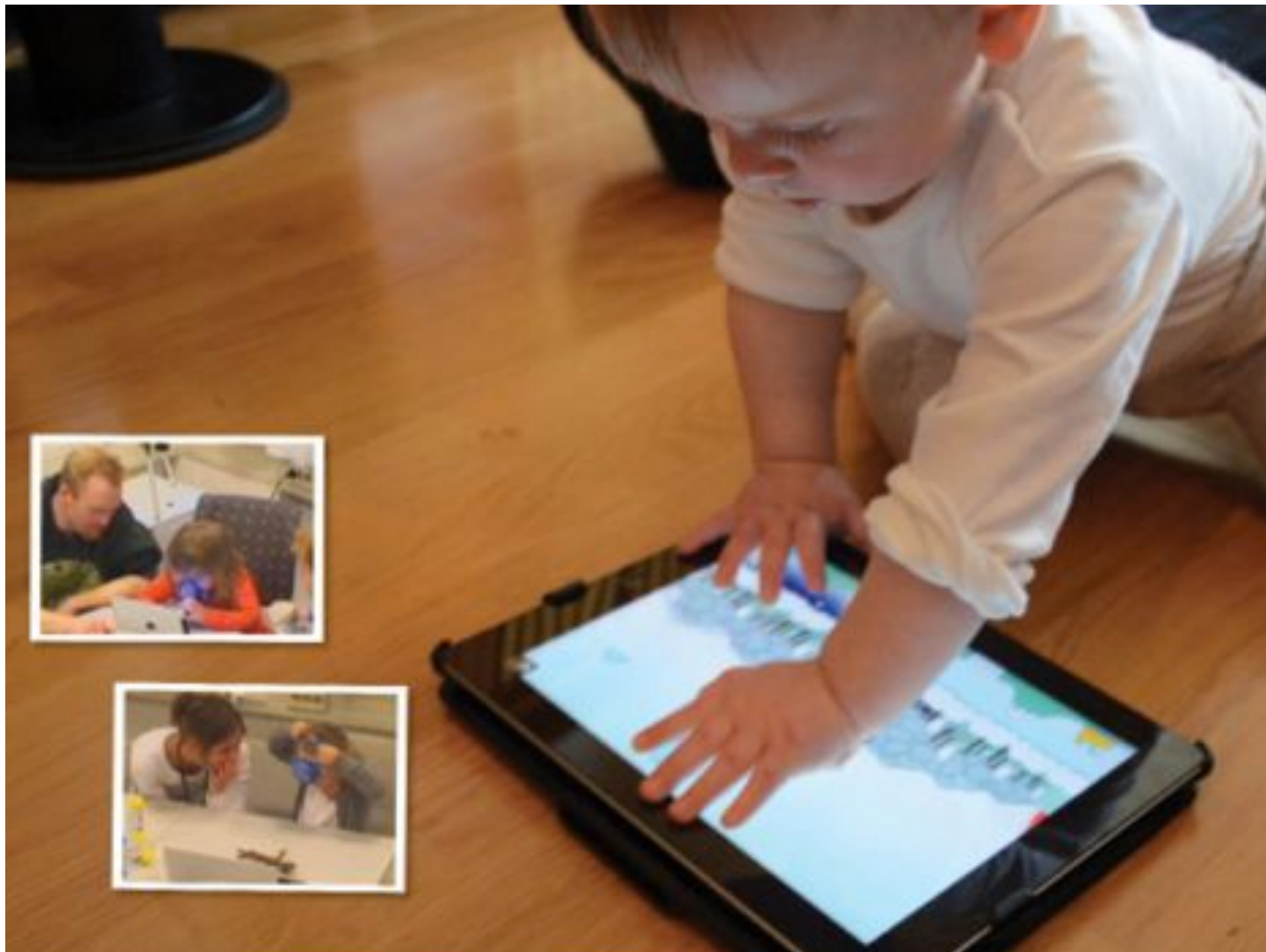
(Bedre LegemiddelOPLevelser)

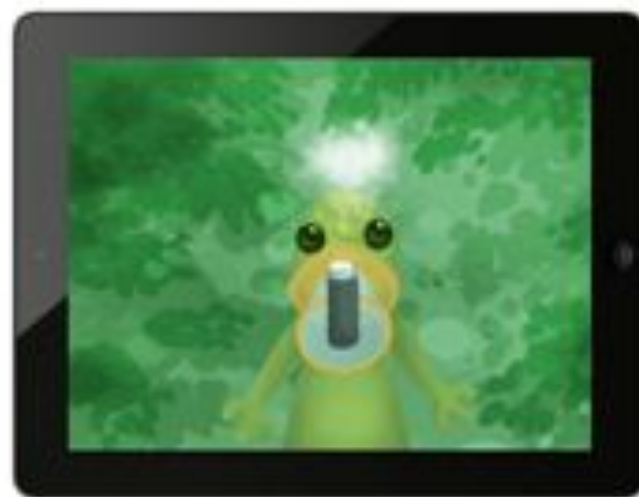




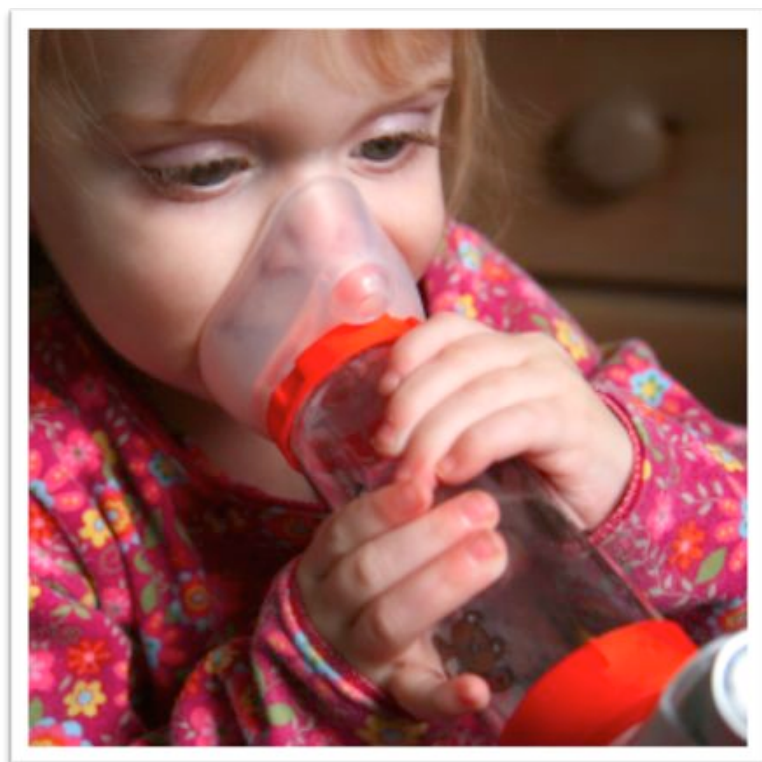












Inhalasjonskammer

2 - 6 år

Hjemme



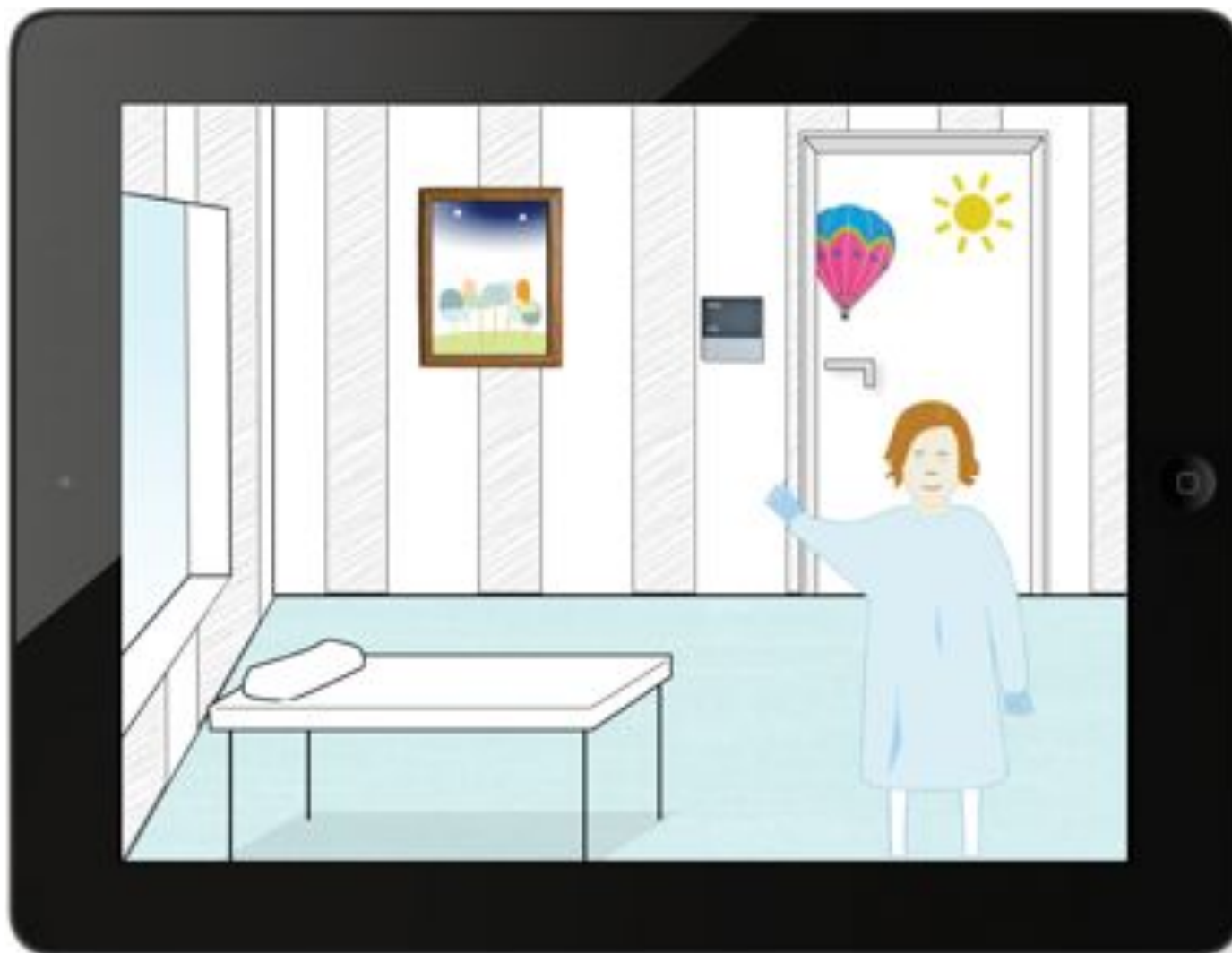
Forstøverapparat

0 - 4 år

Sykehus



Forberede → Motivere → Avlede → Belønne



Informativ lek



Forberede → **Motivere** → Avlede → Belønne



Barnet har kontroll

Repetisjon



Repetisjon

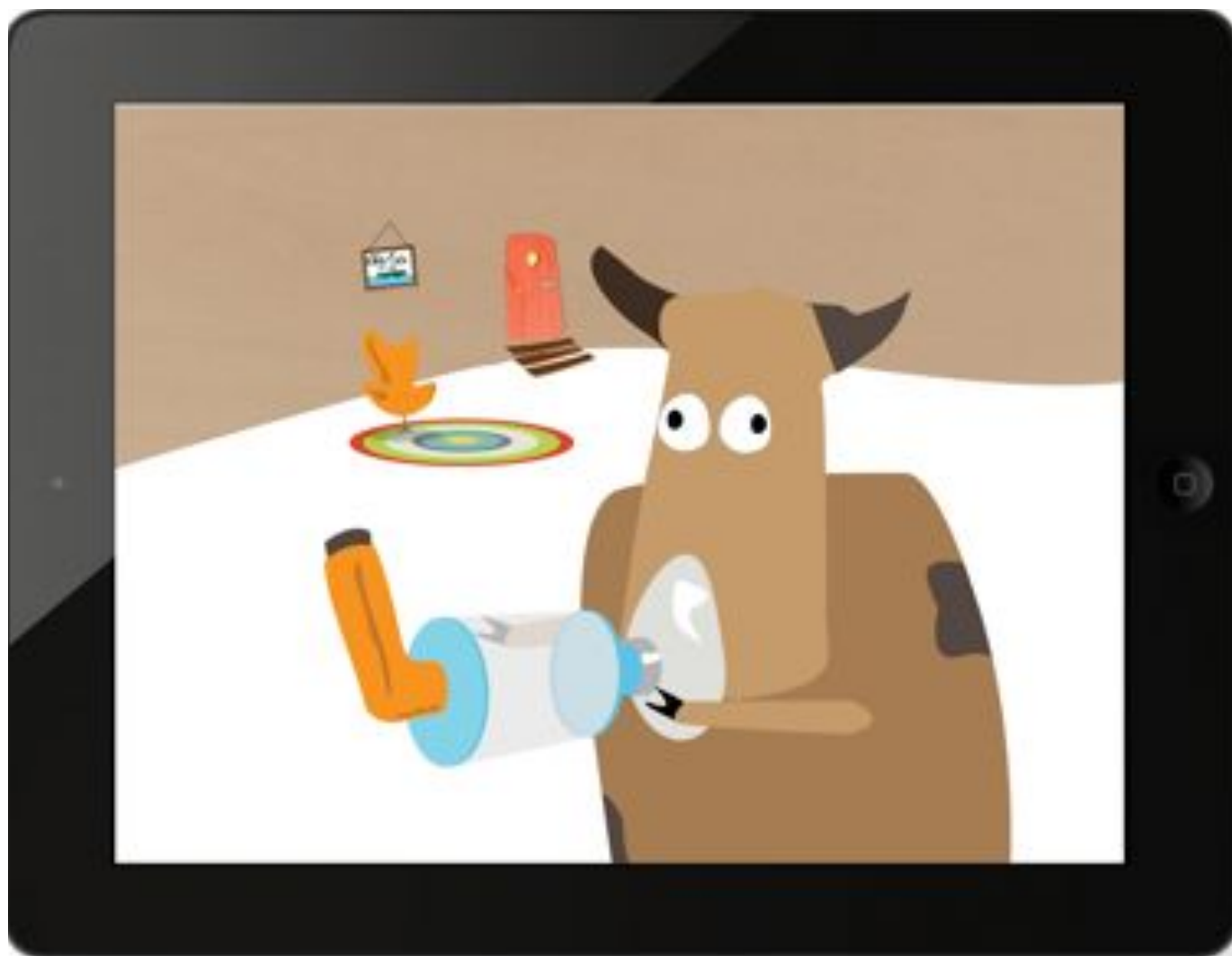


Repetisjon





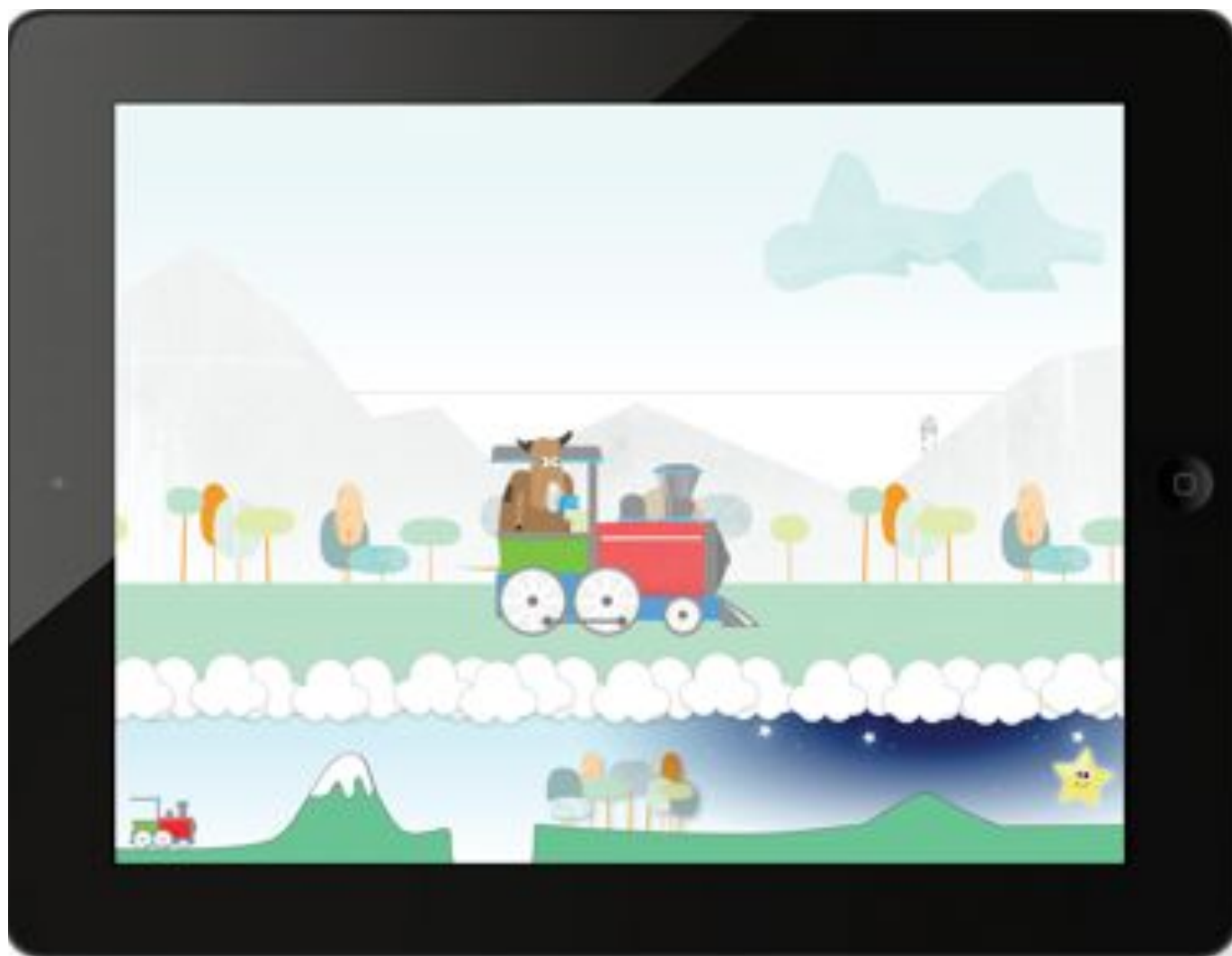
Forberede → Motivere → **Avlede** → Belønne



Relevant lek



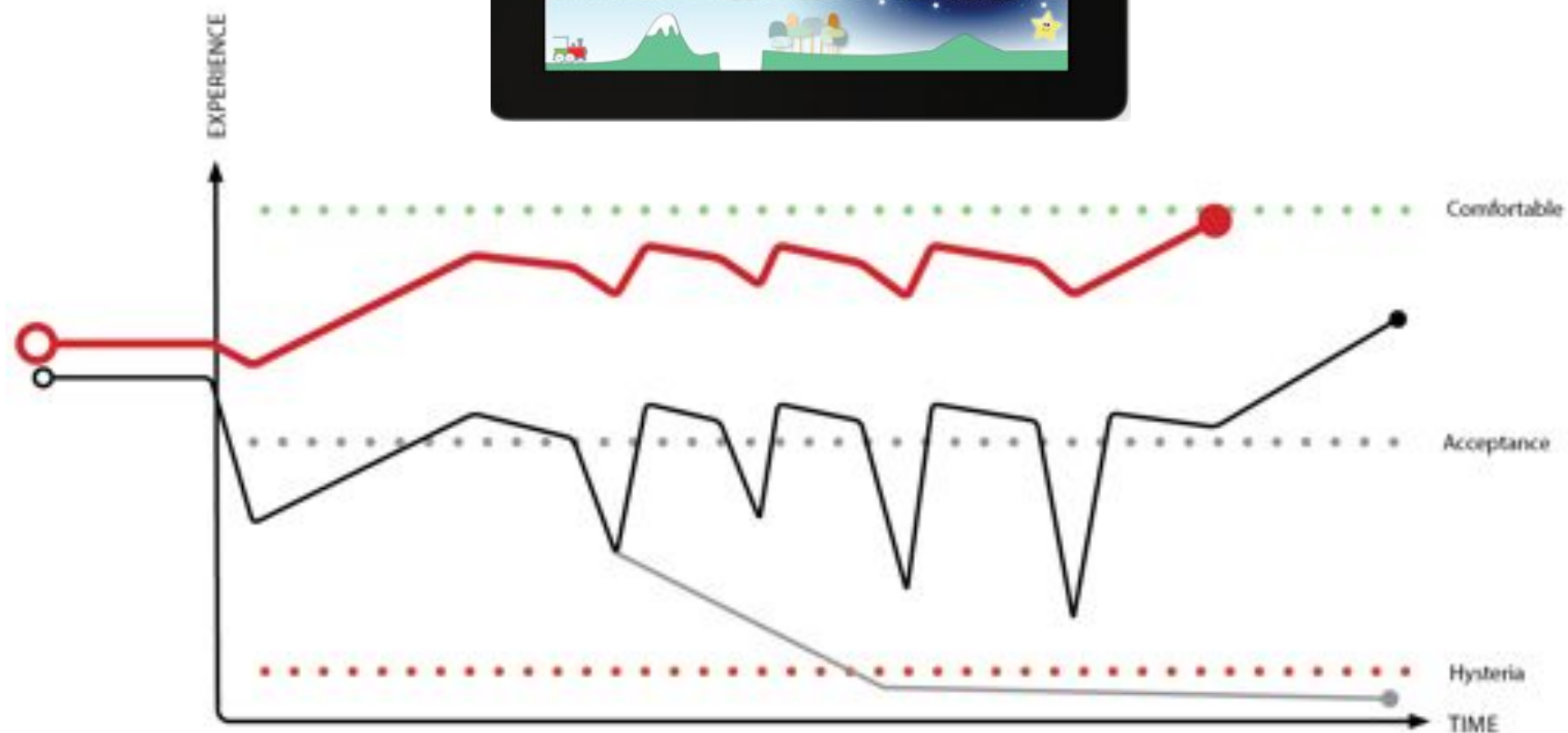
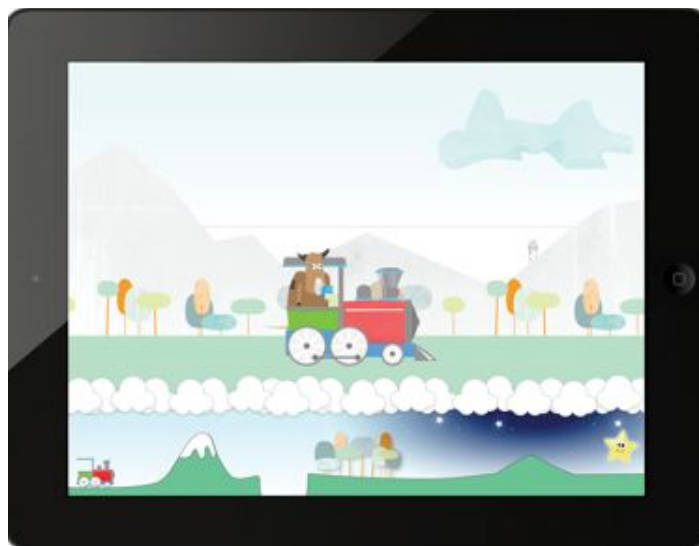
Forberede → Motivere → **Avlede** → Belønne



Orkestrerer behandlingen



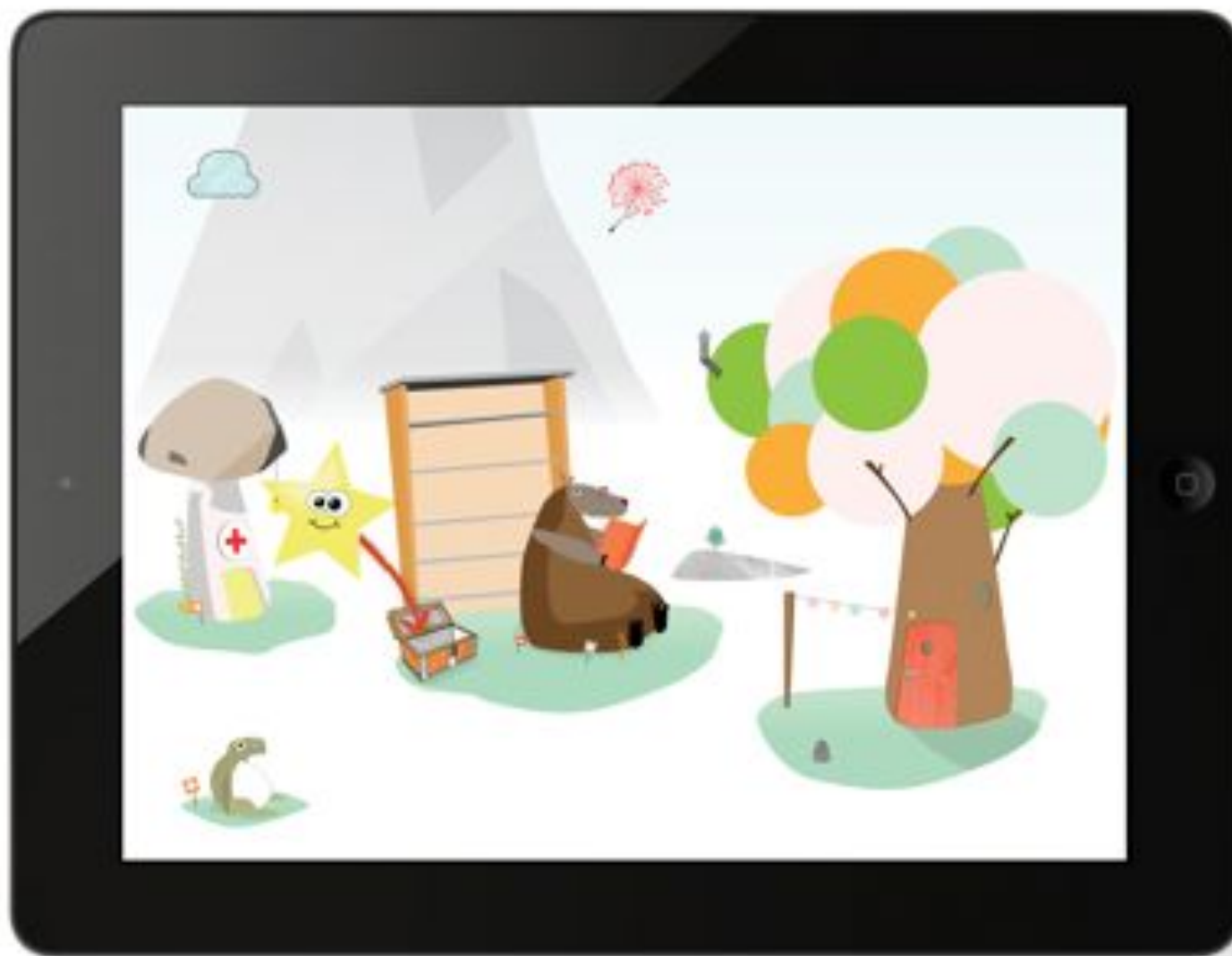
Forberede → Motivere → **Avlede** → Belønne



TREATMENT RS - VIRUS PATIENT, 3-YEARS OLD



Forberede → Motivere → Avlede → **Belønne**



Belønning (gamification)



Forberede → Motivere → Avlede → **Belønne**



Belønning (gamification)

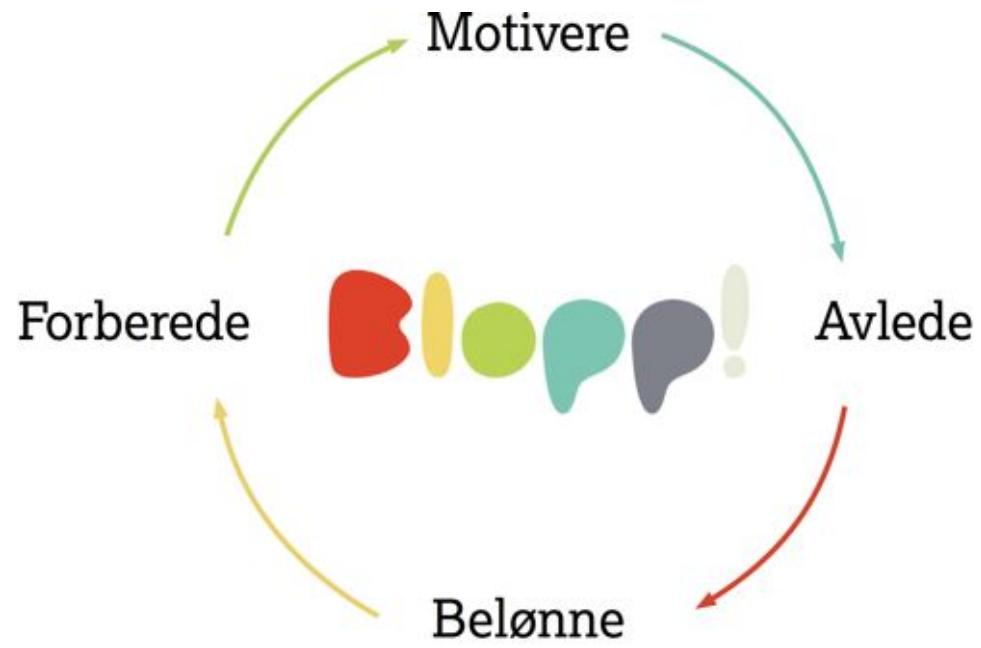
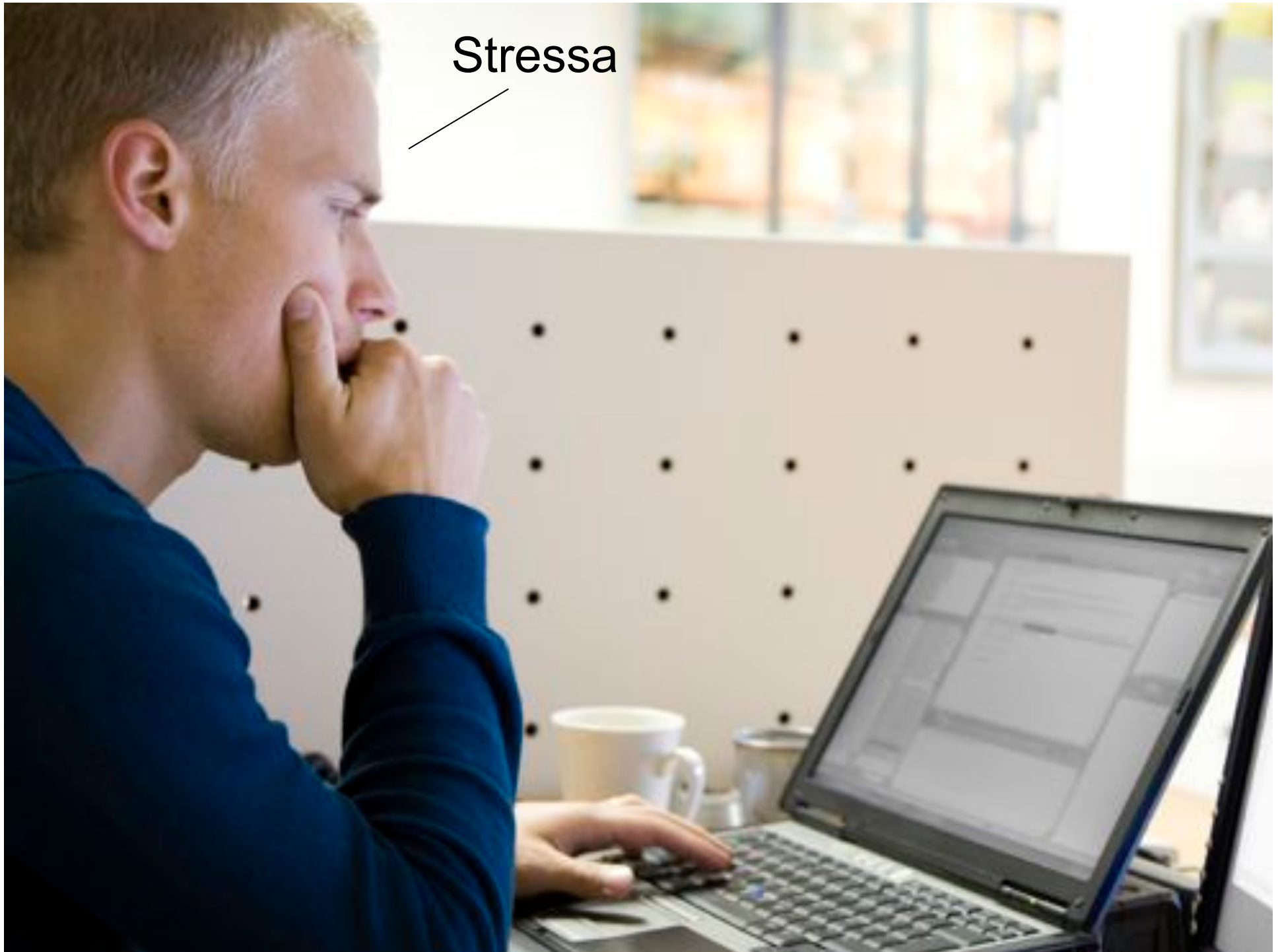




Foto: Kjell A. Olsen



Stressa



Ifølge BBS ble over en milliard kortkjøp gjennomført i fjor, og sannsynligvis vil enda flere dra kortet i år. Likevel har leverandørene av betalingsterminaler liten grunn til å være stolte av produktene sine.

Betalingstull med betalingsterminaler



Kronikk

**OLE ANDREAS
ALSOS**

Bedriftsøkonomisk
rådgiver

Opprinnelig fra Trondheim og
nå bosatt i Oslo

For under to år siden ble det enstemmig besluttet av de fleste småbedrifter i Trøndelag å kjøpe en betalingsterminal. Det var en stor feil. Det er ikke alle som har behov for en betalingsterminal, og det er ikke alle som har råd til en. Det er ikke alle som har behov for en betalingsterminal, og det er ikke alle som har råd til en.

❑ Kunden betaler og betaler, men terminalen ikke fungerer på betalingsterminalen. Det er en feil som kan koste kunden mye.

❑ Kunden slipper kortet inn, men terminalen ikke fungerer. Det er en feil som kan koste kunden mye.

❑ De vil ikke betale med kort, men terminalen ikke fungerer. Det er en feil som kan koste kunden mye.

❑ De vil ikke betale med kort, men terminalen ikke fungerer. Det er en feil som kan koste kunden mye.



Ikke bra nok

De som har laget betalingsterminaler har utformet produktet sitt ut av et best gitt blikk. «Dessuten bruker de som oftest kortlaser med dårlig produkt design, skriver kronikkforfatteren.

Det er et problem med betalingsterminaler, og det er ikke alle som har råd til en. Det er ikke alle som har behov for en betalingsterminal, og det er ikke alle som har råd til en.

Det finnes betingende betalingsterminaler som fungerer, men de vil ikke alle som har behov for en betalingsterminal. Det er ikke alle som har behov for en betalingsterminal, og det er ikke alle som har råd til en.

Leverandørene til betalingsterminaler vil ikke at kunden skal slippe å betale. Det betyr at de vil ikke slippe å betale, og det betyr at de vil ikke slippe å betale. Det betyr at de vil ikke slippe å betale, og det betyr at de vil ikke slippe å betale.





Ole Andreas Alsos

(+47) 915 44 815

ole.alsos@gmail.com

Førsteamanuensis II

institutt for datateknikk og informasjonsvitenskap
NTNU

Fagleder interaksjonsdesign og brukeropplevelse

Bekk Consulting AS

